



Jennings 美國退伍軍人協會醫院

管理/經營政策

經濟援助政策

生效日期：2017 年 10 月 1 號

審批：財務總監

政策實施方式：收入迴圈

目的：說明該經濟援助計畫，包括 JALH 和診所如何判定一個病人是否具有資格獲得免費或折扣急救和必要的的醫療保健。這一政策包含經濟援助政策和緊急醫療政策（在國內稅收法規第 501 節含義範圍內）。

政策：JALH 致力於最大化地減少醫療保健的金融壁壘，尤其是針對那些經濟困難，缺醫少藥以及沒有健康保險或政府醫療保健計畫的人群。根據其使命和價值，JALH 將為符合這一政策的患者提供經濟援助。JALH 服務無歧視，不管病人是否有資格獲得經濟援助，JALH 都會為病人提供緊急醫療條件。

參與者：

Jennings 美國退伍軍人協會
醫院

埃爾頓路 1634 號

Jennings, La 70546

(337) 616-7000

OB 診所

北州街 805 號

Jennings, La 70546

(337) 824-6150

ALH 家庭醫療診所

套房 F, 埃爾頓路 1322 號

Jennings, La 70546

(337) 824-8868

JALH 阿瑟湖診所

阿瑟湖凱洛格大道 328 號

Lake Arthur, La 70549

(337) 774-0100

程式：

A. 計畫資格

1. 要想獲得該政策下的 JALH 經濟援助計畫的資格，患者必須未參保或有參加過政府資助的貧困專案，比如縣衛生保健援助計畫。在 JALH 困難政策下，有醫療保險的患者有資格獲得援助。

2. 對經濟援助感興趣的患者將從 JALH 獲得免費的金融諮詢服務，以確定可能會有的滿足長期的衛生保健需求的公共或私人健康保險計畫。

3. JALH 保留拒絕向符合收入標準的病人提供援助的權利，假如 JALH 判斷這些患者有足夠的淨資產來支付正常收費的承保服務（如 B.1 部分定義的）。在審查可用資產時，JALH 不會考慮患者的主要居所、主要車輛或退休帳戶的價值。對否決持有異議的患者可按 D.8 部分說明的那樣提出上訴。

4. 在找到符合這項政策要求的病人之前，JALH 會要求他們認為有資格的患者按照 JALH 金融顧問的指導來申請公共健康保險計畫。JALH 可能會拒絕為那些接受過公共健康保險計畫的患者以及原本被認為有資格申請但不配合申請健康保險專案過程的患者提供經濟援助專案的資格。作為一個參與經濟援助計畫的條件，如果患者個人有資格獲得補貼保費，JALH 可能會要求患者通過聯邦醫療保健交換來申請未來的醫療保險。

5. 如果患者接受或期望得到第三方的，包括用於補貼 JALH 設施提供的醫療處理費的款項的財務結算，患者就沒有參與財政援助計畫的資格。患者本應用這筆結算資金來填補他們的帳戶差額。

6. 在制定資格認定時，JALH 可能會考慮以下因素：患者和家庭的收入狀況、收入和資產來源、負債性質和程度、獲得額外信貸的能力、醫療費用和家庭規模。

7. JALH 將會對患者進行評估來確認他們在沒有完成申請時是否符合經濟援助計畫的假定資格標準。以下情況，未參保的患者通常被認為是有資格獲得經濟援助：

- a. 患者無家可歸；
- b. 患者沒有被要求提交最近結束的西曆年聯邦納稅申報單；或者
- c. 使用患者人口統計數據、信用報告和其他公開信息的電子資格工具表明患者家庭的收入還不到聯邦貧困標準的 200%。

被認為有資格的病人，在接受經濟援助前，可能會被要求核實基本的財務資訊。

B. 承保服務

1. 經濟援助計畫的福利可以適用於醫院提供的任何緊急和醫療必要的衛生保健服務；在展覽 A 中列出（承保服務）。這項政策使用的是「必要醫療」的醫療保險定義，即「診斷或治療疾病、損傷、身體狀況、病痛或其症狀所需的保健服務或用品，並符合公認的醫學標準。」

2. 某些服務沒有獲得福利的資格， JALH 經濟援助專案就不認為其是承保服務。這包括但不限於以下：

- a. JALH 的一個醫師認為可選服務或生活方式服務不能看作是緊急或者醫療必要的。

- b. 當第三方對需要醫療服務的傷害或疾病負責時，為工人提供補償的服務；而且

3. JALH 毫無歧視地向個人提供緊急醫療條件，不管他們在這項政策下是否有資格獲得援助。JALH 將不會採取阻止個人尋求緊急醫療服務的行動，比如要求病人在接受緊急醫療條件的治療前支付費用。根據各醫院的緊急醫療服務和積極的勞工法政策，以非歧視性的方式向所有的 JALH 患者提供緊急醫療服務。

C. 如何申請經濟援助

1. 患者或患者的擔保人應當填寫並提交經濟援助計畫申請來申請經濟援助。
 - a. 患者或擔保人可以通過以下方式要求申請：

- i. 諮詢金融顧問
- ii. 撥打金融諮詢電話 337-616-7000
- iii. 給 Jennings 美國退伍軍人協會醫院郵寄一封書面要求
埃爾頓路 1634 號 Jennings, LA 70546 聯繫人：金融顧問
- iv. 從網站 [www. JALH.com](http://www.JALH.com) 下載申請表

b. 該申請說明了每個人需要提交的所有個人，財務和其他資訊或文檔，用於 JALH 經濟援助計畫資格考慮。

c. 根據外部數據源和使用患者人口統計數據、信用報告和其他公開信息的電子資格工具，JALH 可能會選出符合要求的患者來享受經濟援助計畫提供的最大折扣。不符合要求的患者可以填寫申請來申請經濟援助計畫。

2. 患者必須要在首次出院帳單日期的 8 個月內提交經濟援助計畫申請，該帳單涉及到患者或擔保人尋求經濟援助的醫療內容。

3. 完整填寫申請，包括所有要求的資訊和文件，並提交給 JALH 進行資格確認。完成申請需要做到：

- a. 將申請郵寄到 JALH 申請表上的地址來提交申請聯繫人：金融顧問
- b. 申請送達 JALH 的商務辦公室

4. 當申請人的申請不夠完整時會收到郵件通知，並有機會在通知之日起的 60 天內提供缺失的文檔或資訊。對不完整申請的人的書面通知會包含以下內容：

- c. 如何提交需要的文檔或資訊的說明；
- d. 這一政策的簡明語言摘要

e. 如果醫院在 60 天內沒有收到需要的資訊，其可能會採取的特別收集行動的內容；以及

- f. 能夠協助申請過程的 JALH 部門的聯繫方式。

如果申請不完整，申請人除了會收到書面通知，可能還會接到電話。

D. 資格認定

1. 對於完整的申請，JALH 將採取及時和符合該政策的方式對申請人資格進行認定。

a. 如果 JALH 認為一個提交了完整申請的人可能有資格獲得醫療補助，那麼在他/她提交醫療補助申請並獲得醫療補助資格認定之前，JALH 會對其延遲經濟援助資格認定。

b. 到完整的申請後，在資格認定之前，JALH 不會發起或繼續任何來獲得醫療費用的特別收集行動。

2. 如果 JALH 發現申請人有資格獲得除免費醫療外的其他援助，JALH 將會：

a. 向申請人提供帳單和書面通知，該通知說明了在所提供的經濟援助上個人的欠款金額，如何確定金額的，以及個人如何獲得有關醫療費用的資訊。

b. 採取所有合理的可行性措施來保留針對個人的特別收集行動實施，包括刪除信用報告中由於 JALH 相關醫療事件信用披露而導致的不良資訊。

3. 在以下情況下，JALH 可以撤銷，解除，或修改所提供的經濟援助：

a. 欺詐、盜竊、或患者或擔保人的虛假陳述，或其他破壞經濟援助計畫完整性的情況。

b. 第三方付款人確認，包括公共或私人健康保險計畫、工人賠償或第三方責任保險。

4. 如果被拒絕的申請人認為他/她的申請沒有被合理考慮，他/她可以在資格認定之日 60 天內提交要求重新考慮的書面請求。該請求應該包含沒有和支持申請人提出上訴理由的原申請一起提交的資訊。拒絕信中提供了關於上訴過程的更多資訊。上訴由指定的醫院工作人員審查，上訴決定是最終決定。

5. 資格認定不會以 JALH 有理由認為不可靠或不正確的資訊或申請者在脅迫或使用強制手段的情況下提供的資訊為依據。強制性做法包括拒絕向個人提供緊急

醫療服務，直至個人提供所要求的用於認定個人是否有資格接受這項政策援助的資訊。

E. 經濟援助計畫提供的折扣

1. 根據經濟援助政策的資格認定，被認為有資格獲得援助的患者（「合格患者」）將不會被收取比有保險的人所支付的更多的緊急或其他必要性醫療的費用。

2. 一般來說，家庭總收入達到或低於聯邦貧困線 200%的合格患者將有資格獲得所有承保服務 100%的折扣（免費醫療）。

3. 通常，家庭總收入在聯邦貧困線的 200%到 300%之間的合格患者將有資格獲得所有承保服務的一個浮動折扣，符合條件的服務的折扣範圍從 50%到 100%。

4. 資格認定和提供的折扣不考慮種族、信仰、膚色、宗教、性別、取向、國籍或生理缺陷。

F. 對沒有付款情況採取的舉措

1. 有資格獲得經濟援助計畫的患者的未付折扣餘額被認為是無法收回的壞賬。

2. 根據國內稅收法規第 501 節規定的，JALH 不會進行或允許收集機構代表其進行特別收集行動。在做出合理的審查下，確定每個患者是否有資格參與經濟援助計畫之後再拒絕。合理的努力包括醫院確定病人沒有資格參與經濟援助計畫是因為病人購買了商業保險。

3. 患者金融服務系統總監負責監督和確定 JALH 是否做出了合理的審查，並採取了適當的特別收集行動。如果患者認為採取的特別收集行動不合適，應該撥打 JALH 的金融顧問的聯繫電話 337- 616-7000 進行隨訪，並提供他/她自己的聯繫方式進行隨訪。

4. 在任何情況下，第一個出院帳單出來後的 120 天內，JALH 都不會採取特別的收集行動。

5. 至少在發起特別收集行動前 30 天內，JALH 會：

a. 給個人提供書面通知，表明符合條件的個人有資格獲得經濟援助，醫院要發起特別收集行動來收取醫療費用，且該特別收集行動將會在收到書面通知之日起 30 天內發起。

b. 給個人提供一份該政策的簡明語言摘要；以及

c. 通過合理的審查，口頭通知個人該政策的相關內容以及個人如何通過申請過程獲得援助。

6. 根據國家法和聯邦法的授權，JALH 可能會因 JALH 醫院給病人治療人身傷害而對病人（或他或她的代表）的判決、和解或妥協的收益進行留置。這種類型的留置權不被認為是一種特別收集行為，不需要提前通知給病人。JALH 會按照國家法通知患者該留置權。

G. 參與經濟援助計畫的提供者

JALH 醫院可能會與醫生團隊和其他提供必要醫療護理的獨立承包商簽訂合同，但不參與 JALH 經濟援助計畫。因此，有資格參加經濟援助計畫的患者不一定會得到那些非參與機構的經濟援助。建議得到非參與機構經濟援助的患者以及獲得其中一個非參與機構經濟援助的患者直接和提供者聯繫來確認他們是否有自己的經濟援助計畫。

J. 政策分配

1. 每個 JALH 醫院都會提供一份該政策的簡明語言摘要，作為吸納新成員和完成過程的一部分。JALH 金融顧問將會在諮詢期間給患者合理分發這份政策摘要。

2. 從 JALH 拿到的結算清單均包含一份明顯的書面通知，告知患者關於經濟援助的可用性，患者可以獲取更多資訊以及這份簡明語言摘要的副本的電話號碼和網址。

3. 每個醫院都會在急診部和入院區公開展示，告知患者這個經濟援助計畫。

4. 這個政策內容，語言摘要，以及該經濟援助計畫的申請都可以在 www.jalh.com 找到，也可以在每個醫院的急診部和入院區免費申請。

K. 根據路易斯安那州修訂案 22:1880

1. **Jennings** 美國退伍軍人協會醫院一直就這個服務專案為個人和團隊提供包含醫院已簽訂服務的名稱和聯繫方式的清單。這些提供者包括麻醉師，病理學家，放射科專家，急救藥品提供商和醫院醫生。

2. 由以下列出的獨立的衛生保健專家提供的專業服務不含在醫院帳單中。這些服務會有提供者和您單獨結算。我們鼓勵您跟您的參保公司進行聯繫，從而確認獨立的衛生保健專家是否有參與您的健康計畫。

麻醉服務

邁克馬索，**CRNA**

William 院長 Fontenot, CRNA

埃爾頓路 1634 號

Jennings, LA 70546

(337)616-7150

急救藥品服務

傑弗瑞戴維斯急救集團

郵政信箱 400

聖安東尼奧市 TX 78292

(866)285-0910

病理學服務

Path 實驗室

Bayou Pines 西 830 號

萊克查爾斯 LA 70601

(337)436-9557

醫院藥品服務

傑弗瑞戴維斯醫生服務公司

Schumacher 臨床合作夥伴

企業大街 200 號

拉斐特, LA 70508

(800)893-9698

放射科服務

Aldes J. Rozas, III, MD

埃爾頓路 1634 號

Jennings, LA 70546

(800)960-0168

標題：經濟援助政策

部門：銷售與收款 生效日期：2017 年 10 月 1 日

修訂版：1.0 修訂日期：2018 年 4 月 3 日